

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности Главы Изобильненского

городского округа Ставропольского края,

первый заместитель главы администрации Изобильненского

городского округа Ставропольского края

В.В. Форостянов

2021 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №26»

Изобильненского городского округа Ставропольского края

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 89,8 баллов					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 94,00 баллов:	Обеспечить повышение качества размещенной информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно			

<p>1.3.1. 96,16% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации;</p>	<p>Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом деятельности образовательной организации.</p>	<p>март 2021г.</p>	<p>Мангот Людмила Николаевна, заведующий; воспитатели</p>		
<p>1.3.2. 91,03% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>март 2021г.</p>	<p>Мангот Людмила Николаевна, заведующий; воспитатели</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов - 76,00 баллов</p>					
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40,00 баллов. В образовательной организации не реализованы:</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>				
<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Мангот Людмила Николаевна, заведующий; Сорокина Галина Васильевна, завхоз</p>		
<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>обеспечить дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>				
<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик).</p>	<p>сентябрь 2021г.</p>	<p>Мангот Людмила Николаевна, заведующий</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 96,80 баллов

<p>4.2.1. 99,00% от числа опрошенных респондентов доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию;</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при взаимодействии (законными представителями) воспитанников и иньми посетителями посредством проведения инструктажей, бесед, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов, разъяснительной работы по вопросам соблюдения принципов профессиональной этики и служебной этики.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Мангот Людмила Николаевна, заведующий, воспитатели</p>		
<p>4.3.1. 86,00% от числа опрошенных удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Мангот Людмила Николаевна, заведующий, воспитатели</p>		

Заведующий муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №26»
Изобильненского городского округа Ставропольского края



Л.Н.Мангот